

## Kompletný cenník služieb Internetu.

### Akciové balíčky služieb

Technológia	Názov Služby	Start	Basic	Standard	Speed	Profesional
	Stupeň služby					
5G	1	3 Mbps/1 Mbps Bez Dátového Limitu	5 Mbps/1 Mbps Bez Dátového Limitu	8 Mbps/1 Mbps Bez Dátového Limitu	X	X
5G AirMAX	2	4 Mbps/1 Mbps Bez Dátového Limitu	6 Mbps/1 Mbps Bez Dátového Limitu	10 Mbps/1Mbps Bez Dátového Limitu	15 Mbps/2 Mbps Bez Dátového Limitu	20 Mbps/2 Mbps Bez Dátového Limitu
5G AC	3	6 Mbps/1 Mbps Bez Dátového Limitu	10 Mbps/1 Mbps Bez Dátového Limitu	15 Mbps/2 Mbps Bez Dátového Limitu	30 Mbps/5 Mbps Bez Dátového Limitu	60 Mbps/5 Mbps* Bez Dátového Limitu
Opticky Internet GPON "v obciach"	4	10 Mbps/2 Mbps Bez Dátového Limitu	20 Mbps/2 Mbps Bez Dátového Limitu	30 Mbps/5 Mbps Bez Dátového Limitu	60 Mbps/5 Mbps Bez Dátového Limitu	150 Mbps/10 Mbps Bez Dátového Limitu
Cena balíčka		7,5 Eur /mes.	9Eur / mes.	10 Eur/mes.	15 Eur/mes.	24,50 Eur/mes.

Kompletný názov paušálu pozostáva z názvu služby a stupňa služby.

Príklad: **Balíček - Štart 2 znamená 4/1Mbps balíček internetu „Airmax technológia“**

Služby sú v štandarde určené pre domácnosti a sú poskytované v agregácii 1:10, Rýchlosti sú udávané maximálne dosiahnuteľné, garantované rýchlosti sú stanovené podľa technologického stupňa služby:

Stupeň 1 : 1Mbps/512kbps, Stupeň 2 : 2Mbps/512kbps, Stupeň 3 :3Mbps/1Mbps, Stupeň 4 :5Mbps/1Mbps

Presnú dostupnosť stupňa služieb vo vašej lokalite Vám poskytneme telefonicky alebo mailom.

Na akciové balíčky služieb sa vzťahuje viazanosť 24 mesiacov.

### Ceny zriadenia služby aktivácie , ďalšie zariadenie

Cena aktivácie NOVÝ KLIENT s viazanosťou 18 a viac mesiacov – 1€

Cena aktivácie NOVÝ KLIENT bez viazanosti – 41€

Cena zriadenia /5Ghz technológia/ jednorázovo – 34€

Cena zriadenia /5Ghz technológia/ zriadenie v splátkach - 2€/mesiac

Cena zriadenia / GPON optická technológia / jednorázovo – 54€

Cena zriadenia / GPON optická technológia / zriadenie v splátkach - 4€/mesiac

Cena zriadenia pri prechode od iného operátora /bez nutnosti výmeny zariadení/ - 0 €

Cena zriadenia pri prechode od iného operátora /nutnosť výmeny technológií za 5Ghz/ - 24€

Cena zriadenia pri prechode od iného operátora /nutnosť výmeny technológií za GPON/ - 44€

Výmena zariadenia 2Ghz za 5Ghz/GPON - Verný klient - 25€

Zvýšenie rýchlosti odosielania dát „Upload“ o 1024kbps – 3€/mesiac

**\*\*Cena doplnkových zariadení :** / Wifi Router – podľa aktuálnej ponuky/  
/ Switch – podľa aktuálnej ponuky/

### *Informácie súvisiace s cenníkom*

\* Informácie o možnosti zriadenia služby na vyžiadanie /nutnosť kontroly obsadenosti bázej stanice/

\*\*Ceny ako aj detailné informácie o konkrétnych modeloch poskytneme na vyžiadanie telefonicky alebo emailom.

- Všetky naše služby je možné využívať aj bez viazanosti, cena služieb je o 20% vyššia ako je uvádzaná pri službách s viazanosťou.

- Pre zdravotne postihnuté osoby s preukazom ZTP a študentov poskytujeme zľavu 5% z ceny mesačných poplatkov za služby.

- Pri prechode od iného operátora „Nový klient – akcia prechod od iného operátora“ bude poskytovaná služba Štart 1,2,3 alebo 4 bezplatne najviac po dobu 12mesiacov. Iné služby za doplatok rozdielu ceny. AKCIA - Podmienená viazanosťou 12+24 mesiacov.

- Pri typoch poškodenia zariadení na ktoré sa nevzťahuje záruka „poškodenia prepätím, rozbitie ,živlom“ je klient povinný v čase viazanosti uhradiť poskytovateľovi finančnú náhradu za výmenu nového zariadenia.

- V prípade ukončenia využívania služieb po skončení zmluvných viazanosti je potrebné nainštalované technológie odovzdať v sídle spoločnosti v adekvátnej kondícii. V prípade poškodenia vrátených zariadení si vyhradzuje právo na náhradu škody až do 100% hodnoty veci.

- V prípade ponechania si zariadení po skončení viazanosti /riadnym ukončením zmluvných vzťahov/ má klient možnosť odkúpenia zariadenia za zostatkovú hodnotu: Wifi jednotka – 5 Eur , GPON jednotka – 20Eur

- V prípade nedodržania viazanosti je klient povinný uhradiť plnú cenu zriadenia a aktivácie bez viazanosti.

### *Úrovně servisnej podpory*

**L1 - 0 Eur / mes, servisne zásahy v cene služby** - služba zahrňuje opravy štandardných porúch spôsobených poruchou zariadení a siete, poruchy sú odstraňované najneskôr do 48hod. pracovnom čase 8:00 – 15:30 po-pia - nevzťahuje sa na poruchy spôsobené : prepätím, poškodením zariadenia užívateľom, vymazaním konfigurácie ktorá spôsobila nefunkčnosť pripojenia, živlom, inými dôvodmi ktoré boli vyvolané konaním alebo okolnosťami u samotného užívateľa, pozáručná výmena poruchového zariadenia „zariadenie staršie ako 24mes.“, poruchy/nastavenia na zariadeniach ktoré nedodala naša spoločnosť

**L2 - 1,50Eur/mes , servisné zásahy-** služba zahrňuje opravy porúch spôsobených poruchou zariadení a siete, poruchy sú odstraňované najneskôr do 24hod. v pracovnom čase 8:00 – 15:30 po-pia  
- nevzťahuje sa na poruchy spôsobené : prepätím, poškodením zariadenia užívateľom, živlom

**L3 - 2,5Eur/mes , servisné zásahy** - služba zahrňuje opravy porúch spôsobených poruchou zariadení a siete, poruchy sú odstraňované najneskôr do 12hod. aj víkendy, v čase 8:00 – 20:00  
-nevzťahuje sa na poruchy spôsobené : prepätím, poškodením zariadenia užívateľom, živlom

**L4 - 5Eur/mes , servisné zásahy** - služba zahrňuje opravy porúch spôsobených poruchou zariadenia siete, poruchy sú odstraňované najneskôr do 12hod. aj víkendy a sviatky v čase 0:00-24:00  
- nevzťahuje sa na poruchy spôsobené : poškodením zariadenia užívateľom

- Balíčky rozšírenej podpory L2,L3,L4 je nutné vybrať pri podpise zmluvy o pripojení. Pričom sa naň vzťahuje rovnaká viazanosť ako pre vybraný balíček internetu. Nie je možné doplniť balíček rozšírenej podpory v priebehu trvania zmluvy.
- Riešenie neoprávnenej reklamácie bez predplatenej rozšírenej podpory L2 až L4 bude spoplatnené sumou 20 Eur /výjazd + v prípade poškodenia zariadení cena za potrebný hardware
- V prípade odstraňovania porúch v rámci rozšírených balíčkov L2 až L4 je klientovi účtovaná iba cena potrebného hardwaru a materiálu a to iba v prípadoch uvedených ako „-nevzťahuje sa“

### *Ďalšie Služby*

Pozastavenie/prerušenie služby - 0Eur

Znovu obnovenie služby - 0Eur

Emailová schránka – 0Eur

Verejná IP adresa - 10Eur/mesiac

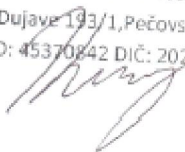
Reinštalácia PC /odvčítanie PC/záchrana dát - 12Eur/hod

Všetky ceny v tomto cenníku sú uvádzane s DPH. Pri aktuálnej sadzbe DPH 20%

Podpis

V Pečovskej Novej Vsi 18.02.2018

LiveNET services s.r.o.  
Na Dujave 193/1, Pečovská Nová Ves  
IČO: 45370842 DIČ: 2022999572



Cenník Platný od 19.03.2018